

分類	SEQ	質問	回答
《1》WEB利用可能期間	1	積立貯金WEBへのログインは休日でも可能ですか？	可能です。(システムの計画停止期間以外) ただし、各種申込書等の作成・修正・取下は毎月申込期間が設定されますのでご注意ください。
《1》WEB利用可能期間	2	積立貯金WEBへのログインは平日9時から17時までですか？	サービス提供時間は、システムの計画停止期間を除き24時間365日ご利用いただけます。
《1》WEB利用可能期間	3	積立貯金WEBで作成した各種申込書等はいつまで照会できますか？	過去3年間分は照会可能としています。(変更となる場合は事前に周知されます)
《1》WEB利用可能期間	4	貯金管理番号が変わりましたが、3年以内の申込内容の照会(旧貯金管理番号(変更前の貯金管理番号))もできますか？	照会できるのは、現在の貯金管理番号の3年以内のものです。旧貯金管理番号(変更前の貯金管理番号)の照会はできません。
《1》WEB利用可能期間	5	新規に積立貯金WEB上で貯金加入申込を行ったが、払戻等の各種申込書等の作成はいつからできますか？	春の募集時の新規加入申込の場合 :5月20日(※)以降(ただし、払戻は規程により12月以降)となります。 秋の募集時の新規加入申込の場合 :11月20日(※)以降(ただし、払戻は規程により翌年6月以降)となります。 ※毎月5日(休日の場合は翌営業日)の9営業日後
《1》WEB利用可能期間	6	積立貯金WEB上で解約請求を行いました。WEB上での照会等はいつまでできますか？	解約金送金日(毎月25日・休日の場合は翌営業日)の月の20日(※)までとなります。よって、解約請求時の受付メールの保管をお願いします。 ※毎月5日(休日の場合は翌営業日)の9営業日後
《2》WEB機能について	1	過去に提出した紙帳票を積立貯金WEB上で照会できますか？	紙帳票で提出された内容は積立貯金WEB上で照会はできません。紙帳票でお申し込みされた際の「貯金者控」をご確認下さい。
《2》WEB機能について	2	積立貯金WEBで作成した各種申込書等は、修正または取下ができますか？ またいつまでできますか？	積立貯金WEBで作成した各種申込書等の、貯金者ご自身での修正・取下は申込期限内であれば可能です。

分類	SEQ	質問	回答
《2》WEB機能について	3	今、「積立金(払戻・解約)請求書」を提出するといつの支払になりますか？	翌月の25日(休日の場合は翌営業日)です。 例)提出日が4月10日の場合 支払日は5月25日になります
《2》WEB機能について	4	今、「積立(中断・復活)申込書」を提出するといつから中断もしくは復活になりますか？	翌々月の積立からです。 例)提出日が4月10日の場合 中断(復活)の開始月は翌々月の6月となります
《2》WEB機能について	5	今、「受取口座変更届出書」を提出するといつの支払いから口座変更されますか？	翌月の25日(休日の場合は翌営業日)です。 例)提出日が4月10日の場合 翌月5月25日支払分から変更されます。
《2》WEB機能について	6	現在の自分の登録内容を積立貯金WEBで確認できますか？	このWEBシステムは、帳票作成システムでオンライン取引機能はありません。よって現在の正確な登録内容は確認頂くことはできませんが、一部各種申込書作成画面上に内容が表示されますので、ご参照下さい。 ■月末残高(申し込み開始日以降に反映)・・・画面:積立金(払戻・解約)請求書 ■銀行名・支店名・口座番号・・・画面:受取口座変更届出書 ■定時・臨時積立金額・・・画面:積立金変更申込書(募集期間のみ) (中断しているか否かは表示されません)
《2》WEB機能について	7	取下または差戻の申込書等について、再度申請しない場合はそのままでも大丈夫ですか？	取下した申込書等、支部から差戻された申込書等は、共済貯金の手続の対象にはなりませんので、そのままでも問題ございません。
《3》ログイン関係	1	貯金管理番号が変更となり、新しい貯金管理番号で初回ログインを行ったが「ユーザーが存在しません」のメッセージが出力されてログインできない。 ※貯金管理番号変更が令和7年2月(申込対象年月)以降の場合は初回ログインは不要となりました。(ログインから操作してください。手順書P.12～)	前月の変更内容がまだ積立貯金WEB上に取り込まれていない為、まだ新しい貯金管理番号でのお手続きができない状態と思われます。20日(※)以降に再度お手続きをして頂き、それでもログインできない場合は支部担当者へお問い合わせください。 ※毎月5日(休日の場合は翌営業日)の9営業日後
《3》ログイン関係	2	今まで使用していた貯金管理番号(ログインID)とパスワードでログインできなくなった。(パスワードの再登録を行っても同様)	貯金管理番号が変更となっている場合が考えられますが、貯金管理番号変更の連絡が支部担当者より届いていませんか？その場合、よくある質問《7》その他4を参照ください。不明な場合は支部担当者へお問い合わせください。

分類	SEQ	質問	回答
《3》ログイン関係	3	初回登録(既に共済貯金へ加入されている方はこちらへ、から)にて、ログインID・貯金者氏名(カナ)・生年月日を入力したが、「ユーザーが存在しません」のメッセージが出力されて登録できません。	入力された「ログインID」「貯金者氏名(カナ)」「生年月日」の入力をご確認下さい。お手元に「積立貯金残高通知書」をご用意の上、ログインIDは通知書の「チョコキンコウザパンゴウ」を、貯金者氏名(カナ)は通知書記載の氏名(半角カナで姓と名前の間に半角スペース)を、正確に入力お願いします。
《3》ログイン関係	4	「新規加入」募集期間内に初回登録(これから共済貯金へ加入される方はこちら)を行ったが、ログインIDを間違えて登録してしまった。どうすればいいですか？	支部担当者へご連絡の上、以下の手順でご対応をお願いします。 ①そのままのログインID(貯金管理番号)にて「貯金加入申込書」を作成 ②支部担当者より「貯金加入申込書帳票差戻のお知らせ」メールが届く ③メール上のURLをクリック、「貯金管理番号」に正しい貯金管理番号を入力し、加入申込を進める 詳しくは操作手順書「10. 貯金加入申込書のID差戻」(手順書P.59～)をご参照下さい
《4》メール関係	1	各種申込書等の受付メールは保管する必要がありますか？	受付メールは、従来の紙帳票の「貯金者控」に代わるものです。保管をお願いします。メールの再送はできません。
《4》メール関係	2	受付メールを受領したら、手続きは完了したと思っいいですか？	このWEBシステムは、帳票作成システムです。取扱銀行での手続きが完了するまでは、完了していませんのでご注意ください。
《4》メール関係	3	メールアドレスを積立貯金WEB上で変更する前に、アドレス変更してしまったため、ログインしても認証コードを受信できません。どうすればいいのでしょうか？	登録情報変更依頼書(貯金者用)にて取扱銀行での手続きが必要になります。支部担当者へご連絡をお願いします。
《4》メール関係	4	一定回数(5回)連続してパスワードを間違えた為、パスワードロックのメールが届いたがどうすればいいのか？	パスワードワードロックは30分後に自動解除されます。30分後に正しいパスワードでログインするか、パスワード失念の際のお手続きをお願いします。
《4》メール関係	5	登録メールアドレスをGmailアカウントとしているが、誤って配信停止ボタンをクリックしたためにメールが届かなくなりました。	*Gmailアカウントをご登録の方へ* 2024年2月Google社「メール送信者のガイドライン」により、メールの末尾が@gmailまたは、googlemail.comのアカウントへの通知メールに対して、配信停止ボタンが表示される場合がありますが、 <u>配信停止ボタンを押すと以降のメールが届かなくなりますので、押さないようご注意ください。</u> 万一、配信停止ボタンを押してしまった場合は、停止の解除を行いますので支部ご担当者へお問合せ下さい。

分類	SEQ	質問	回答
《4》メール関係	6	メールアドレスは間違っていないのに、メールが届きません。どうすればいいのでしょうか？	ご利用の通信環境面で問題がある可能性があります。以下をお試しください。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 端末を再起動後にログインする ■ スマホではなく、有線LANパソコンでログインする ■ 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けされている ■ お使いのメールBOXまたはサーバーの容量が制限を超えている ■ プロバイダの通信状態でメールの受信が遅れている ■ ドコモメールをご利用の方へ ドコモの初期設定ではパソコンからのメールが届かない設定となっている可能性がありますので、ご自身で受信許可設定を行っていただく必要があります。 設定手順はドコモのホームページ(公式)を参照してください。 https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/mail_setup/
《5》画面表示について	1	以前氏名変更をしたが、積立貯金WEB上変わっていない。このまま手続きをして大丈夫か？ 【変更した月が前月の場合】	氏名変更申込時の受付メールもしくは、メインメニューの「各種申込書等の照会・修正・取下」で受付状況をご確認いただき、受付に問題がなければこのままお手続きを進めていただいて問題ございません。 前月の変更内容が反映されるタイミングまで画面上に変更前のお名前が表示されています。
《5》画面表示について	2	以前氏名変更をしたが、積立貯金WEB上変わっていない。このまま手続きをして大丈夫か？ 【変更した月が前月以前の場合】	氏名変更申込時の受付メールもしくは、メインメニューの「各種申込書等の照会・修正・取下」で受付状況をご確認いただいた上で、支部ご担当者へお問合せ下さい。
《5》画面表示について	3	異動により支部(所属機関)が変更となったが、積立貯金WEB上変わっていない。このまま手続きをして大丈夫か？	異動前の支部担当者にて手続きを行っております。異動日にもよりますが変更内容が反映されるタイミングまで、画面上に異動前の支部が表示されています。払戻等の申し込みをされたい場合には、提出先支部を異動後の新しい支部に変更の上お申し込みください。 翌月以降も同様の事象が発生する場合は、異動後の支部ご担当者へお問合せ下さい。
《5》画面表示について	4	先月「受取口座変更届出書」を積立貯金WEBで届出したが、現在の画面に表示している振込先銀行情報が変更前の内容になっている。 【変更した月が前月の場合】	受取口座変更届出時の受付メールもしくは、メインメニューの「各種申込書等の照会・修正・取下」で受付状況をご確認いただき、受付に問題がなければこのままお手続きを進めていただいて問題ございません。 前月の変更内容がまだ積立貯金WEBに取り込まれていない為、画面上に変更前の振込先情報が表示されています。20日(※)以降には新しい内容に変更されますので、ご確認をお願いします。 ※毎月5日(休日の場合は翌営業日)の9営業日後

分類	SEQ	質問	回答
《5》画面表示について	5	先月「受取口座変更届出書」を積立貯金WEBで届出したが、現在の画面に表示されている振込先銀行情報が変更前の内容になっている。 【変更した月が前月以前の場合】	受取口座変更届出時の受付メールもしくは、メインメニューの「各種申込書等の照会・修正・取下」で受付状況をご確認いただいた上で、支部ご担当者へお問合せ下さい。
《5》画面表示について	6	「受取口座変更届出書」画面で銀行を選択する際、取引している銀行が表示されない。	支部担当者へお問合せの上、申し訳ございませんが紙帳票にてご提出ください
《5》画面表示について	7	「貯金加入申込」画面で銀行を選択する際、取引している銀行が表示されない。	支部担当者へお問合せの上、申し訳ございませんが紙帳票にてご提出ください
《5》画面表示について	8	「貯金加入申込」時に氏名を漢字登録したのに、それ以降の積立貯金WEB画面ではカナ氏名しか表示されない。	「貯金加入申込」画面で漢字氏名を登録するのは、申込時のご本人様確認の為であり、システム上の管理はカナ氏名となっています。
《6》ウォーニングについて	1	「W共済職員コードです」 「貯金加入申込書」画面でこのウォーニングが表示されました。何か確認することがありますか？	提出先支部番号の他に「Z」を入力された場合に表示されます。支部担当者から、入力するよう指示されている場合は問題ございません。指示されていない場合は入力を取り消の上お手続きください。
《6》ウォーニングについて	2	「「非課税貯蓄申告書・申込書」及び「障害者手帳等の写し」を共済担当へ提出してください」 「貯金加入申込書」画面でこのウォーニングが表示されました。	非課税適用を選択した場合に表示されます。 非課税適用で間違いなければ、他に確認することはございませんが、別途紙帳票での「非課税貯蓄申告書」等の提出手続が必要ですので、支部担当者にご連絡下さい。
《6》ウォーニングについて	3	「W所属機関番号は間違いありませんか？」 各種申込書画面でこのウォーニングが表示されました。何か確認することがありますか？	システム上登録されている支部とは異なる支部を選択して書類を提出している場合に 表示されます。異動等で新しい支部で各種申込書等を提出する場合など、現在所属する支部への提出であれば問題ございません。

分類	SEQ	質問	回答
《6》ウォーニングについて	4	「W支払い額に間違いはありませんか？」 「積立金(払戻・解約)請求書」画面でこのウォーニングが表示されました。何か確認することがありますか？	払戻希望金額が前月末残高もしくは直近残高(WEB申込時)を超過している場合に 表示されます。当月の積立予定額や払戻額を考慮の上問題なければこのままお手続 きください。不明な場合は支部担当者へお問い合わせ下さい。
《6》ウォーニングについて	5	「W前月も払戻があります。払戻額に誤りはございません か？」 「積立金(払戻・解約)請求書」画面でこのウォーニングが表示 されました。何か確認することがありますか？	前月・今月と連続して払戻の申込をされた場合、前月申込(今月振込)の払戻額が、 WEB上に反映していない期間があります。よって、前月末残高と前月申込(今月振 込)の払戻額等を考慮の上、問題なければこのままお手続きください。不明な場合は 支部担当者へお問い合わせ下さい。
《6》ウォーニングについて	6	『「非課税貯蓄廃止申告書」の提出が必要です。用紙は共済 担当者へご請求ください』 「積立金(払戻・解約)請求書」画面でこのウォーニングが表示 されました。何か確認することがありますか？	非課税適用で共済貯金をされていた方が解約される場合に表示されます。別途紙 帳票での「非課税貯蓄廃止申告書」の提出手続が必要ですので、支部担当者にご連 絡下さい。
《7》その他	1	「申込対象年月」とは？	積立貯金WEBは、月単位で申込書等の受付を行います。何月分の申込書等である かを表す用語です。 例)「申込対象年月5月の申込」とは取扱銀行にて5月に手続きを行う申込書のこと です。 ・貯金者は4月中に申込等を行う事になります。
《7》その他	2	利用可能端末は？	パソコン及びスマートフォンでご利用可能です。
《7》その他	3	従来の紙帳票での提出も可能ですか？	WEB移行後は、特別な事情がない限り原則積立貯金WEBでの申請をお願いします 。
《7》その他	4	支部担当者より貯金管理番号が変更となり、新しい貯金 管理番号(長期組員番号)の連絡を受けたがどうすれば いいのか？	新しい貯金管理番号(ID)となったことをお知らせするメールが届いた場合、これま で使用していたパスワードでログインを行った上で、各種申込書等の作成をお願い します。(手順書P.12～) ※貯金管理番号変更が令和7年1月(申込対象年月)以前の場合は、新しい貯金管理 番号での初回登録から操作が必要です。
《7》その他	5	支部担当者より貯金管理番号が変更となり、新しい貯金 管理番号(長期組員番号)の連絡を受けたが旧番号は使 用できるのか？	旧番号がいつまで使用可能かは、支部担当者が貯金管理番号変更手続きをいつ付 けで行ったかにもよりますので、支部担当者へご確認下さい。 貯金管理番号はWEBのログインIDでもありますので、基本的には番号が変更にな った場合、旧番号は使用できなくなります。

分類	SEQ	質問	回答
《7》その他	6	以前積立貯金に加入していて既に解約済だが、また加入する場合、WEB上ではどうすればいいか？	年2回の募集期間内にWEB上で、「これから共済貯金へ加入される方はこちらへ」から改めて新規加入のお手続きをお願いします。募集月の前の期(募集月が10月の場合はその年の4月から9月)に解約された方は、WEB上でのお申込みができる期間に以下のとおり制約がありますのでご注意ください。上述以前に解約された方はパンフレットの募集期間内にお手続きが可能です。 ■お申込み可能期間:募集月の20日(※)以降から各支部(所属機関)の募集締切日まで ※毎月5日(休日の場合は翌営業日)の9営業日後
《7》その他	7	システム操作に関する問い合わせ先は？	システム操作に関する問合せダイヤル 03-5391-7031 平日9:00~17:00 残高等の照会は、各支部担当者にお問い合わせください。